



**medidata**

*Proposta de software e de serviços de apoio técnico à  
manutenção das aplicações informáticas SIGMA, pelo  
período de 1 ano*

*Município de Tarouca*



<b>Definições, abreviaturas e siglas</b> .....	3
<b>Confidencialidade</b> .....	4
<b>Agradecimentos</b> .....	5
<b>Apresentação</b> .....	6
<b>CAPITULO I - Configuração Financeira</b> .....	8
<b>CAPITULO II - Âmbito dos Serviços</b> .....	10
<b>CAPITULO III - Condições de Execução</b> .....	11
<b>CAPITULO IV - Reservas de Execução</b> .....	12
<b>CAPITULO V - Condições de Rescisão do contrato</b> .....	13
<b>CAPITULO VI - Prazo de Validade da Proposta</b> .....	14
<b>CAPITULO VII - Garantias</b> .....	15
<b>CAPITULO VIII - Prazo de efetivação de todas as atualizações</b> .....	16
<b>CAPITULO IX - Condições de Faturação e Pagamento</b> .....	17
<b>CAPITULO X - Nota Justificativa do Preço</b> .....	18

## Definições, abreviaturas e siglas

Na presente proposta, bem como nos seus anexos e salvo se do contexto resultar sentido diferente, os termos abaixo indicados, terão o significado que a seguir lhe é apontado:

<b>Termo</b>	<b>Descrição</b>
Medidata	Medidata.Net – Sistemas de Informação para Autarquias, SA

Os termos definidos no número anterior podem ser utilizados no feminino e no masculino e nas formas plural e singular, com a correspondente alteração do respetivo significado.



medidata

## Confidencialidade

A informação contida neste documento só pode ser utilizada pelo **MUNICÍPIO TAROUCA** no âmbito da avaliação desta proposta. O **MUNICÍPIO TAROUCA** não pode, direta ou indiretamente, usar, vender, copiar, reproduzir, divulgar ou publicar qualquer informação contida neste documento sem a autorização prévia e por escrito da **Medidata**.





## **Agradecimentos**

Esperando que a presente proposta corresponda aos Vossos objetivos, ficamos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos julgados convenientes.  
Sem outro assunto de momento, reiteramos o nosso interesse e empenho em colaborar com o vosso projeto e apresentamos os melhores cumprimentos.

Porto, 10 de setembro de 2018





## Apresentação

### A MEDIDATA

A MEDIDATA é uma empresa com uma posição de liderança nos segmentos de mercado onde atua.

A sua formação teve origem na integração de duas componentes com uma acção complementar e fortemente sinérgica. Por um lado, uma componente empresarial representada pelo envolvimento de jovens empresários engenheiros electrotécnicos e conhecedores do mercado das tecnologias de informação; do outro lado, uma componente de investigação representada pelo INESC - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, o principal centro nacional de I & D neste sector.

O projecto MEDIDATA é assim um projecto empresarial de base tecnológica que se vem afirmando pela capacidade de responder de forma competitiva às necessidades dos seus clientes.

A MEDIDATA é uma software-house construída para servir os seus clientes nos segmentos verticais em que se especializou.

A MEDIDATA tem, como uma das suas principais linhas de atuação, o desenvolvimento de sistemas de informação autárquico, garantindo a integração de diferentes tecnologias na construção das soluções que propomos.

A concretização da nossa estratégia empresarial assenta em 3 vetores que a seguir se descrevem:

- Satisfação das necessidades dos nossos clientes:  
Consideramos indispensável o envolvimento dos utilizadores no desenho da solução informática e uma estrutura organizativa construída para responder ao cliente;
- Quadros técnicos competentes e motivados:  
Exigimos um elevado desempenho aos nossos especialistas para garantir a qualidade e a fiabilidade dos nossos produtos;
- Investimento permanente em I & D:  
Mantemos acordos de transferência de tecnologia com o INESC e várias Universidades, e estamos envolvidos em diversos programas europeus de I&D, de forma a acompanhar a evolução tecnológica e a fornecer soluções competitivas;

Os produtos de software da MEDIDATA são desenvolvidos em ambientes não proprietários e com um total comprometimento com os sistemas operativos standards.





medidata

## AO SERVIÇO DA ADMINISTRAÇÃO LOCAL

A informatização das autarquias é hoje algo de inadiável para que estas respondam de forma mais positiva às solicitações de todos os munícipes. Mas a complexidade dos problemas e sectores de uma autarquia exigem um sistema informático integrado e coerente.

O **SIGMA** - Sistema Integrado de Gestão Municipal e Autárquica, foi desenvolvido com este objetivo no âmbito de um acordo entre a Comissão de Coordenação da Região Norte e o INESC. A MEDIDATA tem vindo desde Julho de 1991 a acompanhar todo o processo de desenvolvimento, instalação, formação e manutenção das aplicações SIGMA.

No âmbito da sua atuação neste setor tão exigente, a MEDIDATA trabalha hoje com mais de 173 autarquias por todo o país, sendo responsável pela implementação do todo ou parte dos sistemas de Informação das autarquias da Região Autónoma da Madeira.

A Medidata ao longo dos anos de existência alargou a sua oferta, construindo e integrando as soluções já implementadas:

- ✓ Sigma – Sistema Integrado de Gestão Municipal (Backoffice);
- ✓ Sigma-Flow - Ferramentas de Workflow
- ✓ Sigma-Doc - Arquivo e Gestão de Documentos
- ✓ Sigma-Intra – Intranet Autárquica
- ✓ Ws-Autarquias – Disponibilização de Serviços On-Line

No caso das autarquias a Medidata é uma empresa de referência, contando com a sua experiência acumulada de 25 anos de trabalho ao serviço da administração local. Esta experiência assegura um conhecimento profundo do universo autárquico trazendo um contributo importante para o sucesso do projecto em causa.





medidata

## CAPITULO I - Configuração Financeira

DESCRIÇÃO	VALOR
Software e de serviços de apoio técnico à manutenção das aplicações informáticas SIGMA, pelo período de 1 ano	<b>16.296,00 € + IVA</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16.296,00 € + IVA</b>
<b>São:</b> Dezasseis mil duzentos e noventa e seis euros.	

A estes valores acresce o I.V.A. à taxa legal em vigor de 23%.

Os valores apresentados incluem custos de deslocação e estadia.





## SOFTWARE OBJECTO DO CONTRATO

APLICAÇÃO	Nr. Licenças
<b>CTA</b> – POCAL / SNC AP	15
<b>OBP</b> – Obras Particulares	4
<b>OBM</b> – Obras Municipais	3
<b>PES</b> – Pessoal	2
<b>AGU</b> – Águas	3
<b>APR</b> – Aprovisionamento	6
<b>PAT</b> – Imobilizado	4
<b>CEM</b> – Cemitérios	1
<b>DAM</b> – Gestão de documentos e atendimento público	20
<b>ACT</b> – Actas	1
<b>ModAT</b> – Modulo de Faturação de Contribuintes	
<b>ModPES</b> – Módulo Integração Sistema de Assiduidade	
<b>MAQ</b> – Gestão de Máquinas e Viaturas	2
<b>ACS</b> – Ação Social	2
<b>SDOC_SFW</b> – SigmaDoc e SigmaFlow	
<b>Intranet</b>	
<b>Wsautarquias</b>	
<b>FDV</b> – Faturação Diversa	5
<b>SigmaAPP</b>	
<b>Gestão Móvel de Águas (No âmbito da aquisição)</b>	

## CAPITULO II - Âmbito dos Serviços

Os serviços a prestar podem ser efetuados à distância e/ou presencialmente, nas instalações a indicar pelo Cliente, e incluem:

- a) Atualização das licenças de software SIGMA instaladas e em uso no cliente e acima referidas devendo considerar os seguintes serviços:
- b) Adaptação das aplicações às alterações legislativas e regulamentares, desde que estas não obriguem à reformulação total das aplicações;
- c) Detecção e correção de erros ou anomalias verificadas no funcionamento das aplicações;
- d) Fornecimento de versões das aplicações actualizadas e aperfeiçoadas;
- e) Reinstalação e teste das aplicações devido a alterações da versão do sistema operativo e de outros ambientes de apoio de software;
- f) Apoio aos utilizadores na boa operação das aplicações;
- g) Apoio aos Administradores de Sistema na gestão do ambiente informático;
- h) Apoio á elaboração de planos de formação.

## CAPITULO III - Condições de Execução

1 - Os serviços poderão ser por via telefónica ou através de rede de dados, sempre que esta forma seja suficiente para resolver os problemas.

2 - Os serviços serão realizados nas horas normais de expediente

3 - Os serviços descritos nas alíneas e), f), g) e h) do capítulo anterior serão prestados até um limite de **12 dias úteis anuais** no cliente para a globalidade dos serviços, independentemente das aplicações ou áreas que sejam objeto de intervenção.

4 - A MEDIDATA.NET reserva-se o direito de subcontratar a uma terceira entidade a prestação de serviços objeto deste contrato, continuando porém a ser responsável perante o cliente pela boa execução dos trabalhos.



medidata

## CAPITULO IV - Reservas de Execução

1 - A MEDIDATA.NET não tem obrigação de prestar os serviços descritos no capítulo 2, nos seguintes casos:

- a) Quando as aplicações tenham sido alteradas sem o consentimento da MEDIDATA.NET;
- b) Intervenção de terceiras entidades nas operações de manutenção, sem aprovação da MEDIDATA.NET



Prestação de Serviços de Integração e  
Comercialização de Sistemas de Informação



medidata

## CAPITULO V - Condições de Rescisão do contrato

A Medidata.Net reserva-se o direito de rescindir o contrato por atrasos ou falta de pagamento.





medidata

## CAPITULO VI - Prazo de Validade da Proposta

A presente proposta é válida por 66 (Sessenta e seis dias) dias a contar da respetiva data de emissão. Após este período a **MUNICÍPIO TAROUCA** deve contactar a Medidata no sentido de se informar se as condições propostas se mantêm válidas.





## CAPITULO VII - Garantias

A MEDIDATA.NET garante o sigilo absoluto sobre as informações que os seus técnicos venham a ter conhecimento no cliente.





medidata

## CAPITULO VIII - Prazo de efetivação de todas as atualizações

O fornecimento de versões das aplicações actualizadas e aperfeiçoadas será feito uma vez por ano ou sempre que seja necessário a adaptação das aplicações às alterações legislativas e regulamentares, dentro dos prazos impostos pela legislação e desde que estas não obriguem à reformulação total das aplicações







medidata

## CAPITULO IX - Condições de Faturação e Pagamento

- Faturas trimestrais





medidata

## CAPITULO X - Nota Justificativa do Preço

O preço apresentado resulta do cálculo do valor da manutenção das aplicações instaladas no Município de Tarouca e do valor dos 12 dias incluídos na proposta.

