



## Provedora do Município

### SUSANA CRISTINA SARMENTO GOUVEIA DE ASSUNÇÃO

A Provedora do Município tem como principal missão fazer de mediadora entre o/a munícipe e os diferentes órgãos e serviços municipais. A institucionalização desta figura constitui um passo significativo na aproximação e no incentivo à participação ativa dos/as cidadãos/ãs na vida pública, onde se inclui o direito à reclamação por um serviço de qualidade.

Os/as munícipes podem apresentar junto da Provedora do Município, queixas, reclamações ou até sugestões relativas a ações ou omissões dos órgãos e serviços municipais.

A Provedora do/a Município apreciará com isenção e independência as reclamações, e embora sem poder decisório, poderá dirigir posteriormente junto dos órgãos municipais competentes as recomendações necessárias, com o objetivo de facilitar, resolver ou eliminar as situações objetos de queixa, solucionar diferendos ou corrigir as situações lesivas dos interesses dos cidadãos.

### Contactos

Dias de Atendimento	Segunda a sexta   10h00 às 12h00   14h00 às 16h00
Local de atendimento	1.º andar edifício da Câmara Municipal
Telefone	254677420
E-mail	susana.gouveia@cm-tarouca.pt